

35.2 TOELICHTING OP DE COUNSELINGMATRIX

- *Wat wil ik?* Behoeftenniveau: zorgen voor de behoeften van jezelf, die van de ander, het team, de organisatie of de maatschappij.
- *Wat voel ik?* Emotioneel niveau: het uiten en delen van gevoelens van jezelf en van anderen.
- *Wat denk ik?* Rationeel niveau: problemen op een rationele manier oplossen en dat met anderen bespreken.
- *Wat doe ik?* Gedragsniveau: de concrete acties die je uitvoert, evalueert en bijstelt. Alleen of samen met anderen.

(Kouwenhoven, 2007)